

## POLITICA DE CALIDAD

La dirección de. **JUNASTEEL S.L.** mantiene al día su Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001, en su revisión vigente, aplicable a nuestra actividad de **CALDERERÍA MEDIA Y LIGERA Y FABRICACIÓN DE ESTRUCTURAS METÁLICAS** siendo de obligado cumplimiento para todos los miembros de la empresa.

La dirección mantiene su compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, los establecidos por el cliente y los definidos en el Sistema de Gestión de la Calidad así como buscar la mejora constante de nuestra eficacia.

El principal objetivo de. es el conseguir la máxima satisfacción de sus clientes, para ello la gestión de nuestra en empresa se basa en las siguientes directrices a tener en cuenta en todo momento en nuestra relación con nuestros clientes y en nuestro trabajo diario:

- Promover la calidad como principio fundamental para el desarrollo de nuestras actividades, ofreciendo a nuestros clientes un servicio adaptado a sus necesidades.
- Conocer y adaptarnos, en la medida de lo posible, a los cambios tecnológicos que nos permitan ser más competitivos y facilitar la gestión de nuestra empresa.
- Calidad de nuestros productos mediante el uso de materiales adecuados, métodos de producción avanzados y controlados y desarrollados por personal competente
- Mejora constante de los productos desarrollados.
- Plazos de entrega como riguroso compromiso con nuestros clientes.
- Mantener una comunicación constante con nuestros clientes y un trato directo con los diferentes responsables;
- Mantener una comunicación fluida con los proveedores en un marco de colaboración por ambas partes.
- La base del trabajo debe ser la prevención de defectos, creando un clima de confianza y participación en cualquier actividad de mejora.

Partiendo de estos pilares básicos de funcionamiento dentro de la empresa el objetivo de la Dirección es conseguir objetivos cuantificables y prácticos que nos permitan comprobar a lo largo del tiempo:

- La satisfacción creciente de nuestros clientes
- La mejora continua de nuestra gestión.
- Acceder a obras nuevas, ampliando así nuestra cartera de clientes.
- Asentarnos cada día más en nuestro sector, lo cual conllevará a que nuestra empresa sea mucho más competitiva.

Por último la Dirección de la empresa se compromete a:

- revisar tanto la Política de Calidad como los Objetivos reflejados en ella para adecuarlos en cada momento a una mejora de la eficacia del sistema.
- hacer pública esta política, poniéndola a disposición del público en general o para cuantas personas o instituciones sean partes interesadas.

## **POLITICA DE CALIDAD**

- revisarla periódicamente y adecuarla a posibles cambios.

La búsqueda de todos los objetivos planteados y el cumplimiento de los principios establecidos implica a toda persona perteneciente a **JUNASTEEL S.L.**

Fdo.: Gerente